

«Η εμπειρία των Πελατών μας είναι ο πλούτος μας
και η εμπειρία μας είναι πλούτος των Πελατών μας»



- ✓ 15 Χρόνια Εμπειρία στον Κλάδο της Εστίασης
- ✓ Νο1 Ενιαία Λύση Εστίασης – Delivery – Take Away
- ✓ Μηδενικές Χρεώσεις σε Θέσεις Εργασίας/Clients
- ✓ Εύκολη & Γρήγορη Εγκατάσταση
- ✓ Χωρίς Ιδιαίτερες Απαιτήσεις σε Η/Υ
- ✓ Συμβατό με τα πιο γνωστά Ταμειακά Συστήματα της Αγοράς
- ✓ Online Αναβαθμίσεις – Συνεχή Ενημέρωση σε Φορολογικό & Νομικό Πλαίσιο

Σε Ποιους Απευθύνεται;

Ασχολείσαι με...

- ✓ Εστιατόριο – Ταβέρνα
- ✓ Café – Bar
- ✓ Delivery
- ✓ Νυχτερινά Κέντρα
- ✓ Κέντρα Διασκέδασης
- ✓ Take Away – Καταστήματα Γρήγορου Φαγητού
- ✓ Beach Bar
- ✓ Ξενοδοχείο (Room Service)
- ✓ κ.ά.



Αν η απάντηση είναι Ναι τότε...

Το Pegasus Estiasi είναι για 'σένα!

Άμεση Διαχείριση Εισερχομένων Κλήσεων

Λαμβάνετε Καθημερινά Μεγάλο Όγκο Εισερχομένων Κλήσεων & Δυσκολεύεστε να τις Διαχειριστείτε;

Αξιοποιήστε το Module Phone και Εξασφαλίστε:

- ❖ Παρακολούθηση Εισερχομένων Κλήσεων/Πελάτη
- ❖ Μείωση Χρόνου Διαχείριση Κλήσεων
- ❖ Ιστορικό Εισερχομένων Κλήσεων
- ❖ Παρακολούθηση Αναπάντητων Κλήσεων/Ημέρα
- ❖ Αναλυτικές Αναφορές – Στατιστικά
- ❖ Σύνδεση με Τηλεφωνικά Κέντρα & Modem
- ❖ Διαχείριση Εισερχομένων Κλήσεων από Οποιοδήποτε Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας (What's up, CU, F2G κτλ.)



Η ΤΕΣΑΕ παράγει συνεχώς Νέα Modules προκειμένου να ανταποκρίνεται πλήρως στις Ανάγκες & Επιθυμίες σας!

Δίκτυο Συνεργατών

Επίκεντρο της Κουλτούρας της ΤΕΣΑΕ αποτελεί η Παροχή Αξίας στον Πελάτη! Κύριος Στόχος λοιπόν, η Δημιουργία Υγιών & Γερών Σχέσεων με Διάρκεια στο Χρόνο!

Για το λόγο αυτό Επενδύει Συνεχώς στην Ανάπτυξη & Εκπαίδευση του Δικτύου της προκειμένου να υπάρχει πάντα κάποιος δίπλα σας να σας στηρίξει!



Σύμμαχοι μας... Πάνω από 350 Πιστοποιημένοι Συνεργάτες σε Ελλάδα & Κύπρο

Online Αναβαθμίσεις & Υποστήριξη



Αναβαθμίσεις

- ✓ Φορολογικό & Νομικό Πλαίσιο
- ✓ Επιπρόσθετες Δυνατότητες Εφαρμογής
- ✓ Συμβατότητα Λογισμικού (π.χ. Αλλαγή Windows)



Υποστήριξη

- ✓ Καταξιωμένο Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών
- ✓ Σύστημα Extranet – 24/7
- ✓ Άρτιο Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών

Η ΤΕΣΑΕ εξελίσσεται συνεχώς ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες σας! Διαθέτοντας Ολοκληρωμένο τμήμα R&D πραγματοποιεί Καθημερινά Αλλαγές προσφέροντας το Μέγιστο "Όφελος στον τελικό πελάτη!"

Pegasus Estiasi

Μέσα από την Reception διαχειρίζεστε:

Τραπέζια:

- ✓ Παραγγελίες
- ✓ Κρατήσεις
- ✓ Συγχώνευση – Αλλαγή
- ✓ Οργάνωση ανά Χώρο
- ✓ «Κερασμένα»
- ✓ Στατιστικά



Παραγγελίες:

- ✓ Έκδοση σε Αντίστοιχο Τμήμα (Bar, Κουζίνα κ.ά.)
- ✓ Διαχείριση Παρέας – Μερική Έκδοση Απόδειξης
- ✓ Ειδικοί Τιμοκατάλογοι ανά Χώρο Σερβιρίσματος
- ✓ Παραμετροποίηση Παραγγελίας – Σημειώσεις
- ✓ Δυνατότητα Άμεσης Έκδοσης Απόδειξης στο Bar
- ✓ Δυνατότητα Επανεκτύπωσης

Σερβιτόροι:

- ✓ Άνοιγμα – Κλείσιμο Βάρδιας
- ✓ Αντιστοίχιση σε Τραπέζια
- ✓ Στατιστικά – Αναφορές Απόδοσης

Pegasus Estiasi

Εργαλείο Marketing - CRM:

- ✓ Μαζική Αποστολή SMS/Email
- ✓ Αναλυτικές Αναφορές – Στατιστικά Επιχείρησης
- ✓ Δυνατότητα Προσθήκης Module



Ολοκληρωμένη Εμπορική Διαχείριση:

- ✓ Οργάνωση Πελατών, Προμηθευτών
- ✓ Διαχείριση Αποθήκης & Αποθεμάτων
- ✓ Διαχείριση Εσόδων - Εξόδων , Αξιόγραφα
- ✓ Προβολή Οικονομικής Κατάστασης Επιχείρησης

και πολλά άλλα...

Pegasus Delivery

Διαχειριστείτε Άμεσα:

Πελάτες:

- ✓ Εύκολη & γρήγορη καταχώρηση Πελάτη
- ✓ Ειδικοί Τιμοκατάλογοι
- ✓ Αυτόματη Ενημέρωση Πελατών για Κατάσταση Παραγγελίας με Email/SMS
- ✓ Loyalty Κάρτες – Πόντοι, Δώρα



Παραγγελίες - Πακέτα:

- ✓ Άμεση Παραγγελιοληψία με Χρήση Tablet, PDA, Take Away
- ✓ Διαχείριση Πακέτων – Εκκρεμεί, Παραδόθηκε, Ακυρώθηκε
- ✓ Διαχείριση Παραγγελίας Πακέτου – Προσθήκη Είδους, Ακύρωση
- ✓ Ώρα Ανοίγματος – Κλεισίματος Παραγγελίας

Επιπλέον Δυνατότητες:

- ✓ Αναγνώριση Κλήσης
- ✓ Επικοινωνία με Συσκευές Κινητής Τηλεφωνίας
- ✓ Ώρα Αναχώρησης – Επιστροφής Διανομέα

Pegasus e - Delivery

Η Ολοκληρωμένη Web Εφαρμογή για Online Παραγγελίες Delivery!

Δώστε την Δυνατότητα στους Πελάτες σας:

- ✓ Online Πληρωμής με Κάρτα
- ✓ Επιλογής Επιθυμητών Υλικών στα Είδη – π.χ. Υλικά Pizza
- ✓ Καθολικής Πρόσβασης στον Τιμοκατάλογο της Επιχείρησης
- ✓ Προσθήκης Επιπρόσθετων Υλικών & Επιθυμητής Ποσότητας τους
- ✓ Δημιουργίας Προσωπικού Λογαριασμού σε Ελάχιστο Χρόνο & Βήματα
- ✓ Αυτόματης Ενημέρωσης με Email – Ολοκλήρωση Εγγραφής, Καταχώρηση Παραγγελίας



Pegasus e - Delivery

Αυξήστε την Απόδοση της Επιχείρησής σας στο Κομμάτι του Delivery!

Εξασφαλίστε Μοναδικά Προνόμια όπως:

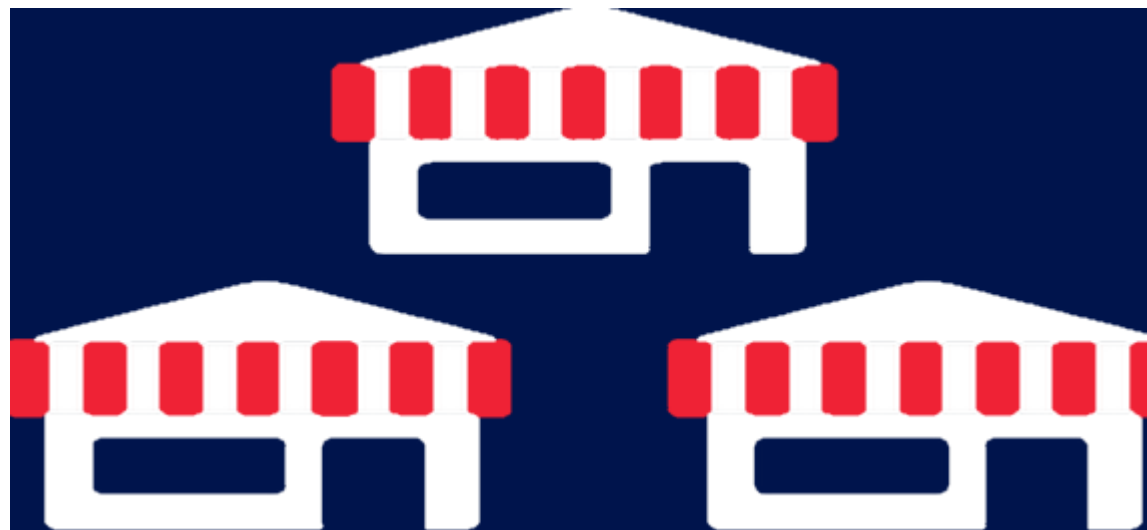
- ✓ Πιστότητα Πελατών – Γρήγορη Καταχώρηση Παραγγελιών & Ενημέρωση Στοιχείων τους
- ✓ Πλήρη Έλεγχο Επιχείρησής – Άμεση Επικοινωνία με Τοπική Εφαρμογή Pegasus
- ✓ Δυνατότητα Ορισμού Ωραρίου Αποδοχής & Διευθέτησης Online Παραγγελιών
- ✓ Αυτόματη Εκτύπωση Παραγγελιών στα Τμήματα (π.χ. Κουζίνα, Bar)
- ✓ Άμεση Πρόσβαση στην Εφαρμογή από Smartphones, Tablets, PC
- ✓ Δυνατότητα Χρήσης Ειδικών Τιμοκαταλόγων Ανά Πελάτη
- ✓ Αναλυτικά Στατιστικά & Αναφορές



Υποστήριξη Francize & Δικτύου Καταστημάτων

Έχετε Υποκαταστήματα; Κανένα Πρόβλημα!

Εξασφαλίστε την Συνεχή Ενημέρωση & Ανταλλαγή Δεδομένων μεταξύ των Τοπικών σας Εγκαταστάσεων μέσα από το εξειδικευμένο Module P.I.M! Ανεξάρτητη Λειτουργία Υποκαταστημάτων & Ενιαία Επικοινωνία Συνάμα!



Ευελιξία & Εξέλιξη Εφαρμογής

Θέλετε η Εφαρμογή σας να έχει το ... κάτι παραπάνω;
Αξιοποιήστε τα διαθέσιμα Modules τα οποία έχουν φτιαχτεί ειδικά για 'σας!

Module Λογιστικής: Δυνατότητα Τήρησης Βιβλίων Β' & Γ' Κατηγορίας και Μητρώου Παγίων με Αυτόματη Ενημέρωση Στοιχείων (Άνοιγμα – Κλείσιμο Έτους), Εκτύπωση Θεωρημένων Βιβλίων κ.ά.

Module Γέφυρες Λογιστικής: Διευκολύνετε τον Λογιστή σας και κάντε Export τα Επιθυμητά Αρχεία στην μορφή που διαθέτει ο ίδιος στην Εφαρμογή του!

Module Retail: Μετατρέψτε την Λιανική Πώληση σε παιχνίδι μέσα από την Ειδική Παραμετροποιήσιμη Οθόνη Εντατικής Λιανικής που ανταποκρίνεται πλήρως στα δεδομένα της Αγοράς & στις Ανάγκες του εκάστοτε Χρήστη!

[Ανακαλύψτε Όλα τα Διαθέσιμα Modules τώρα!](#)

TESAEgroup

Pegasus Software Solutions

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο: +30 2107489589

Fax: +30 2107700839

Site: www.tesae.gr

Διεύθυνση: Λεωφ. Μεσογείων 274, Χολαργός, 15562, Αθήνα

